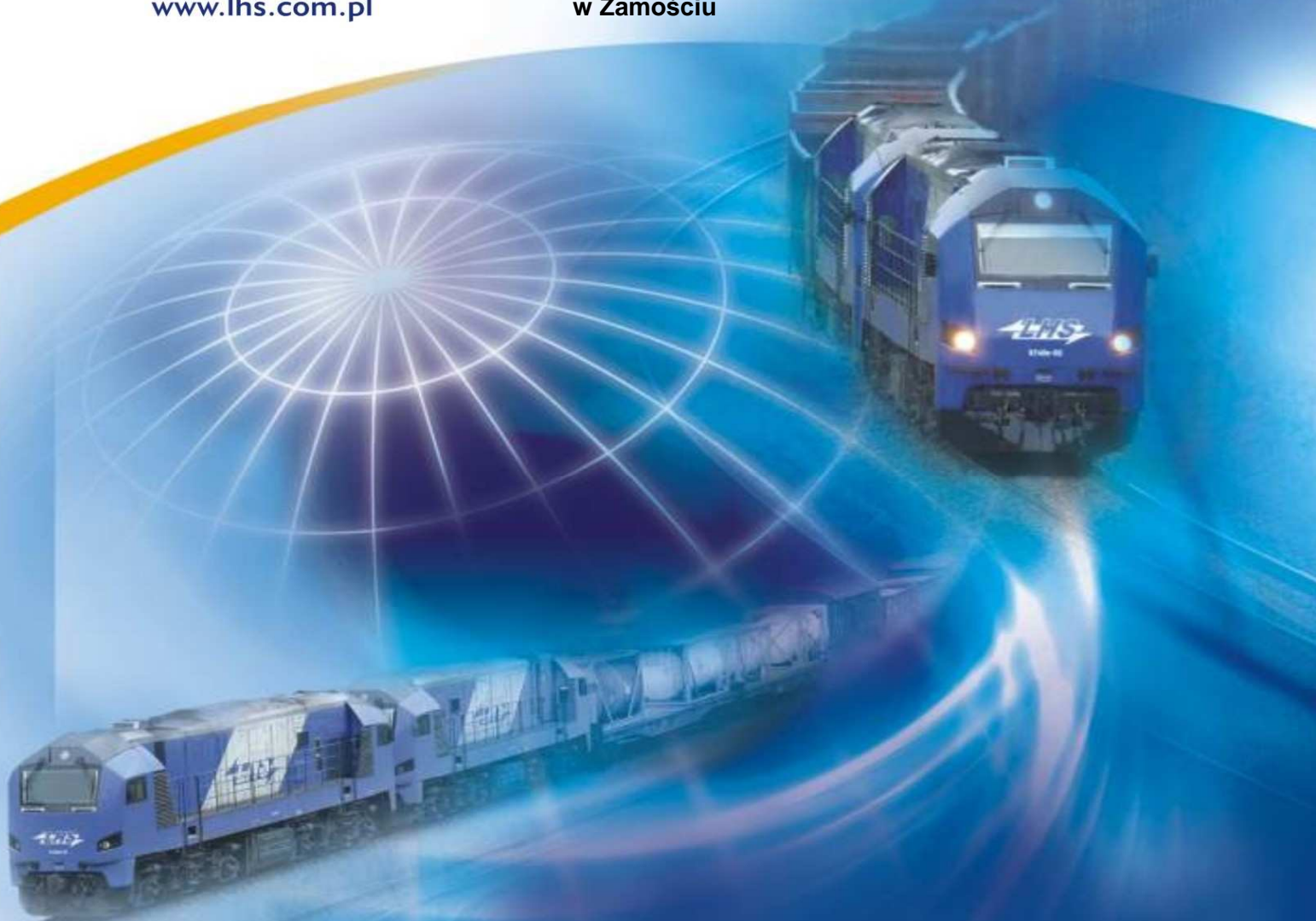




[www.lhs.com.pl](http://www.lhs.com.pl)

Załącznik Nr 2  
do Uchwały Nr 471/2009 z dnia 17 grudnia 2009r.  
Zarządu PKP Linii Hutniczej Szerokotorowej sp. z o.o.  
w Zamościu



TRANSPORT SZEROKIM TOREM

**ZASADY  
SPRZEDAŻY USŁUG PRZEWOZOWYCH  
OBOWIĄZUJĄCE  
W  
PKP LINIA HUTNICZA SZEROKOTOROWA  
SPÓŁKA Z O. O.**

**w 2010 ROKU**

Obowiązują od dnia 01.01.2010 roku

## WYKAZ ZMIAN

Nr porządkowy	Uchwała			Obowiązuje od	Treść
	Data	Nr	Pozycja		
1.	17-02-10	77	1	17 lutego 2010r	§ 6 ust.2 pkt 2), § 6 ust.5 pkt 2)
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					

<b>Spis treści</b>	<b>Strona</b>
<b>Rozdział I POSTANOWIENIA OGÓLNE</b> _____	3
§ 1 Zakres świadczonych usług _____	3
§ 2 Zasady dystrybucji usług przewozowych _____	3
§ 3 Obszar stosowania zasad _____	3
<b>Rozdział II ŚWIADCZENIE USŁUG PRZEWOZOWYCH</b> _____	4
§ 4 Zasady świadczenia usług przewozowych na warunkach ogólnych _____	4
§ 5 Zasady świadczenia usług przewozowych na specjalnych warunkach handlowych _____	4
§ 6 Zasady stosowania upustów _____	6
<b>Rozdział III FORMY I TERMINY PŁATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE I DODATKOWE</b> _____	8
§ 7 Formy płatności _____	8
§ 8 Terminy płatności za usługi przewozowe i dodatkowe. _____	8
§ 9 Zasady przewalutowywania _____	9
<b>Rozdział IV ZABEZPIECZENIE PŁATNOŚCI NALEŻNOŚCI PRZEWOZOWYCH I DODATKOWYCH</b> _____	9
§ 10 Zasady stosowania zabezpieczenia _____	9
<b>Rozdział V REKLAMACJE</b> _____	11
§ 11 Zasady składania reklamacji _____	11
<b>Rozdział VI PRZEWÓZ PRZESYŁEK NA PODSTAWIE JEDNEGO LISTU MIĘDZYNARODOWEGO PRZEZ PKP LHS – PKP CARGO S.A</b> _____	11
§ 12 Zasady wykonywania przewozów _____	11
<b>Rozdział VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b> _____	12
§ 13 Postanowienia końcowe _____	12

## **Rozdział I**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

#### **§ 1**

##### **Zakres świadczonych usług**

1. PKP LHS sp. z o. o. świadczy kolejowe usługi przewozowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej na podstawie licencji na wykonywanie przewozu rzeczy, wydanej przez Urząd Transportu Kolejowego.
2. Zakres świadczonych usług i warunki realizacji przewozu określa Taryfa Towarowa PKP LHS sp. z o. o., Regulaminy wydane przez PKP LHS sp. z o. o. na podstawie przepisów krajowego i międzynarodowego prawa przewozowego obowiązującego w transporcie kolejowym oraz niniejsze Zasady Sprzedaży Usług Przewozowych.

#### **§ 2**

##### **Zasady dystrybucji usług przewozowych**

1. Realizacja sprzedaży usług przewozowych następuje przez:
  - 1) sprzedaż usług bezpośrednio nadawcom i odbiorcom przesyłek,
  - 2) wykorzystanie pośrednich kanałów dystrybucyjnych poprzez firmy spedycyjne, pośredników oraz innych przewoźników kolejowych w ramach porozumień i upoważnień.

#### **§ 3**

##### **Obszar stosowania zasad**

1. PKP LHS sp. z o. o. oferuje realizację usług przewozowych po linii LHS w zakresie przewozów kolejowych w komunikacji krajowej i międzynarodowej Klientom występującym jako płatnicy należności przewozowych i opłat dodatkowych powstałych na torze „S” i „N” – będących w zarządzaniu PKP LHS sp. z o.o..
2. PKP LHS sp. z o. o. świadczy odpłatnie również usługi dodatkowe, które towarzyszą usługom przewozowym.
3. Należności przewozowe są to opłaty za przewóz i opłaty dodatkowe powstałe od przyjęcia przesyłki do przewozu do wydania przesyłki odbiorcy.
4. Opłaty z tytułu usług dodatkowych, które powstają przed przyjęciem przesyłki do przewozu lub po jej wydaniu stanowią należności dodatkowe.
5. PKP LHS sp. z o. o. oferuje usługi przewozowe oraz usługi dodatkowe:
  - 1) na zasadach ogólnych,
  - 2) na specjalnych warunkach handlowych, wymagających zawarcia odrębnych umów specjalnych określonych w § 5.

## **Rozdział II** **ŚWIADCZENIE USŁUG PRZEWOZOWYCH**

### **§ 4**

#### **Zasady świadczenia usług przewozowych na warunkach ogólnych**

1. PKP LHS sp. z o. o. świadczy usługi przewozowe oraz usługi dodatkowe w oparciu o przepisy krajowe i międzynarodowe obowiązujące w transporcie kolejowym, Regulamin Przewozu Przesyłek Towarowych (RPT) PKP LHS sp. z o.o. i Taryfę Towarową PKP LHS sp. z o. o., na podstawie umowy przewozu zawartej w kasie towarowej.
2. Dowodem zawarcia umowy przewozu jest przyjęcie od Klienta listu przewozowego wraz z przesyłką przez przewoźnika – poprzez ostemplowanie listu przewozowego datownikiem. (art. 47 ust.3 ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku „Prawo Przewozowe”, Dz. U. z 2000r. Nr 50 poz. 601 z późniejszymi zmianami).
3. Ceny za usługi;
  - 1) przewozowe - ustalane są na podstawie Taryfy Towarowej PKP LHS sp. z o. o. obowiązującej w dniu nadania przesyłki do przewozu
  - 2) dodatkowe - ustalane są na podstawie Taryfy Towarowej PKP LHS sp. z o. o. obowiązującej w dniu rozpoczęcia wykonania usługi.

### **§ 5**

#### **Zasady świadczenia usług przewozowych na specjalnych warunkach handlowych**

1. Świadczenie usług przewozowych na specjalnych warunkach handlowych polega na zastosowaniu cen jednostkowych lub upustu od stawek i opłat dodatkowych określonych w Taryfie Towarowej PKP LHS sp. z o. o
2. PKP LHS sp. z o. o. zawiera następujące umowy na świadczenie usług przewozowych na specjalnych warunkach handlowych :
  - 1) na czas nieokreślony,
  - 2) na czas do 1-go roku z możliwością przedłużenia,
  - 3) na czas 1 – go roku z deklaracją klienta na przewóz określonej masy towaru wg rozdziału (grupy NHM) w określonych relacjach
  - 4) na czas określony dłuższy niż 1 rok,
3. Warunkiem zawarcia umowy specjalnej jest;
  - 1) pozytywna ocena wiarygodności Klienta, dokonana w oparciu o dokumenty, o których mowa w ust. 4 ,  
lub
  - 2) wyrażenie zgody przez klienta na zawarcie umowy z zastosowaniem przedpłaty lub złożeniem stosownego zabezpieczenia zapłaty należności.
4. PKP LHS sp. z o. o. dokonuje oceny wiarygodności Klienta na podstawie kserokopii poniższych dokumentów, potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez notariusza,

radcę prawnego, adwokata lub inną upoważnioną/e osobę/y wyszczególnioną/e do reprezentacji w KRS lub na podstawie wpisu w ewidencji działalności gospodarczej:

- 1) aktualnego wpisu w KRS lub zaświadczenia o dokonaniu wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, zawierającego informacje o przedmiocie działania Klienta oraz osób upoważnionych do reprezentowania Klienta.
  - 2) zaświadczenia o numerze identyfikacyjnym REGON.
  - 3) decyzji w sprawie nadania numeru identyfikacyjnego NIP.
  - 4) opinii banku prowadzącego rachunek podstawowy Klienta.
  - 5) zaświadczenia z właściwego urzędu skarbowego o nie zaleganiu w podatkach lub stwierdzającego stan zaległości.
  - 6) zaświadczenia właściwego zakładu ubezpieczeń społecznych o nie zaleganiu z zapłatą składek na ubezpieczenia społeczne lub stwierdzające stan zaległości.
  - 7) sprawozdania finansowego za ostatni rok obrachunkowy (bilans, rachunek wyników), a w przypadku Klienta nie zobowiązanego do sporządzania sprawozdania finansowego innych dokumentów określających obroty oraz zobowiązania i należności za ostatni rok sprawozdawczy.
5. Dokumenty wymienione w ust.4:
- 1) pkt 1) do 3) powinny być potwierdzone za zgodność z oryginałem nie wcześniej niż trzy miesiące od daty dostarczenia ich do spółki PKP LHS w Zamościu,
  - 2) pkt 4) do 6) powinny być wystawione nie wcześniej niż trzy miesiące od daty dostarczenia ich do spółki PKP LHS
  - 3) pkt 4) do 7) nie są wymagane dla umów specjalnych zawieranych z przedpłatą lub nieodroczonym terminem płatności.
6. W przypadku braku dokumentów określonych w ust. 4 pkt. 4 – 7 PKP LHS, może zawrzeć umowę z nieodroczonym terminem płatności, przedpłatą lub zabezpieczeniem.
7. Klient mający swoją siedzibę poza granicami RP przedkłada odpowiedniki dokumentów o których mowa w ust. 4, zgodnie z przyjętym w danym kraju prawodawstwem. Przedmiotowe dokumenty Klient zobowiązany jest dostarczyć w oryginale lub uwierzytelnionej kopii i przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
8. Klient zobowiązany jest do informowania o wszelkich zmianach w dokumentach statutowych i dostarczania ich do siedziby PKP LHS sp. z o.o. w terminie 14 dni od daty ujawnienia zmiany pod rygorem rozwiązania umowy.
9. Umowy specjalne zawarte na zasadzie deklaracji z 12 miesięcznym okresem obowiązywania będą rozliczane wg;
- 1) Zasad Sprzedaży Usług Przewozowych,  
oraz
  - 2) Tabel Szczegółowych stanowiących załącznik do Zasad Sprzedaży Usług Przewozowych,  
obowiązujących w dniu podpisania umowy.

Powyższe tabele stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie są publikowane.

10. Dodatkowe promocje wprowadzone przez PKP LHS nie mają zastosowania do umów zawieranych na deklarowaną masę.
11. Masa przewieziona na podstawie umowy na deklarację nie jest zaliczana do wykonania innych umów i odwrotnie.
12. Wielkość przewiezionej masy w relacji Hrubieszów Gr. – Hrubieszów LHS - Hrubieszów Gr. nie jest zaliczana do wykonania dla umów specjalnych.
13. Umowa specjalna lub aneks do tej umowy ma zastosowanie do wszystkich przesyłek nadanych do przewozu w okresie obowiązywania umowy lub aneksu (datownik stacji nadania na liście przewozowym).

## **§ 6**

### **Zasady stosowania upustów**

1. Wysokość upustów, ceny jednostkowe i terminy płatności w umowie specjalnej PKP LHS sp. z o. o. określa na podstawie niniejszych Zasad Sprzedaży Usług Przewozowych obowiązujących w 2010 r.
2. Procentowa wielkość upustu od stawek taryfowych lub ceny jednostkowe dla towarów z poszczególnych Rozdziałów NHM (pozycji NHM) w określonych relacjach ustalane są w oparciu o:
  - 1) pierwszy przedział ilościowy dla nowych Klientów, dla których w minionych 12 miesiącach spółka nie wykonywała przewozów,
  - 2) wielkość przewiezionej masy towarowej z danego Rozdziału NHM (pozycji NHM) określonych w umowie w okresie nie dłuższym niż 12-cie miesięcy realizowanej umowy, licząc wstecz od daty wpływu wniosku, lecz nie dalej niż do daty ostatniej zmiany. Masa towarów z danego NHM, na podstawie której został zastosowany upust nie wlicza się ponownie do progów tonażowych, które uprawniają Klienta do uzyskania większego upustu.
  - 3) zadeklarowaną do przewozu masę towaru w okresie 12-tu miesięcy przy zawieraniu umów rocznych - na podstawie deklaracji złożonych przez Klienta.
3. Dla zaktywizowania przewozów Zarząd PKP LHS sp. z o. o. może wprowadzić promocje opłat przewozowych dla określonych towarów, relacji i okresów oraz opłat dodatkowych - na zasadach i warunkach określonych w odrębnej uchwale.
4. PKP LHS sp. z o. o. stosuje te same zasady handlowe dla wszystkich Klientów przewożących lub deklarujących do przewozu te same wielkości towarów, przy tych samych uwarunkowaniach rynkowych.
5. Upustów nie stosuje się:
  - 1) przy przewozie próżnych wagonów prywatnych lub wdzierżawionych od przewoźnika kolejowego,
  - 2) przy przewozie przesyłek nadzwyczajnych w szczególności:
    - a) przekraczających skrajnię,
    - b) wyjątkowo długich ( załadowanych do dwóch lub więcej wagonów ),
    - c) wyjątkowo ciężkich ( masa przesyłki w jednej sztuce  $\geq 60$  ton ),

- d) załadowanych do wagonów z obniżoną podłogą,
  - e) wojskowych i osobowo – towarowych.
- 3) w przypadku braku lub niewłaściwym wpisaniu numeru umowy specjalnej w rubryce 4 listu SMGS i w rubryce 17 listu krajowego we wszystkich częściach listu przewozowego towarzyszącego przesyłce.
- 4) dla przesyłek;
- a) w imporcie, dla których dokonano zmiany umowy przewozu i zmiana ta została zgłoszona przewoźnikowi po odjeździe przesyłki ze stacji Hrubieszów LHS,
  - b) w eksporcie, dla których dokonano zmiany umowy przewozu i zmiana ta została zgłoszona przewoźnikowi po odjeździe przesyłki ze stacji nadania do czasu przekazania przesyłki kolei UZ na stacji Hrubieszów LHS,
  - c) w komunikacji krajowej dla których dokonano zmiany umowy przewozu i zmiana ta została zgłoszona przewoźnikowi po odjeździe przesyłki ze stacji nadania,
  - d) ponownie nadanych, a ponowne nadanie do przewozu nastąpiło poza stacją Hrubieszów LHS.
- 5) przy przewozie przesyłek w relacji Hrubieszów Gr. – Hrubieszów LHS – Hrubieszów Gr. za wyjątkiem przypadków, gdy wielkość przewozów w tej relacji, w danej pozycji NHM wykonana przez PKP LHS sp. z o. o. na rzecz Klienta w ciągu 12 miesięcy przekroczyła 50 tys. ton. W takim przypadku na pisemny wniosek Klienta PKP LHS sp. z o.o. może zastosować upust z pierwszego przedziału.
6. W przypadku, gdy upust był ustalony w oparciu o postanowienia § 6, ust. 2 pkt. 3) a Klient nie zlecił do przewozu w ustalonym okresie i w określonej relacji masy towaru zgodnie z zawartą umową, zostanie wystawiona faktura korygująca na kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy należnością za przewóz wyliczoną z zastosowaniem upustu obowiązującego dla tej masy przesyłki i relacji określonej w umowie, a kwotą naliczoną za przewóz faktycznej masy przesyłek. Porównania wielkości wykonania przewozów z wielkością zadeklarowaną dokonuje się w terminach określonych w umowie.
7. Jeżeli do wagonu zostaje załadowany towar o różnych pozycjach NHM, przy obliczaniu przewoźnego stosuje się najniższy upust przyznany dla towaru znajdującego się w wagonie.
8. Za przewóz przesyłki składającej się z towaru neutralnego i niebezpiecznego w jednym wagonie, przewoźne za całą przesyłkę oblicza się z zastosowaniem postanowień z § 12 T.T. PKP LHS bez względu na ilość załadowanego towaru niebezpiecznego.

Przy załadunku do jednego wagonu dwóch lub więcej towarów niebezpiecznych o różnym procentowym podwyższeniu stawek przewoźnego w zależności od klasy niebezpieczeństwa stosuje się zawsze dla całej przesyłki najwyższe procentowe podwyższenie należne dla towaru znajdującego się w wagonie.

## **Rozdział III**

### **FORMY I TERMINY PŁATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE I DODATKOWE**

#### **§ 7**

##### **Formy płatności**

1. W PKP LHS sp. z o. o. obowiązują następujące formy płatności z tytułu wykonywanych usług przewozowych:
  - 1) gotówką - płatność wyłącznie w kasie zakładowej PKP LHS sp. z o. o. w Zamościu, ul. Szczepieszka 11,
  - 2) przelewem bankowym na konto podane w fakturze lub w umowie.

#### **§ 8**

##### **Terminy płatności za usługi przewozowe i dodatkowe.**

1. PKP LHS sp. z o. o. stosuje następujące terminy płatności z tytułu wykonywanych usług przewozowych i dodatkowych:
  - 1) przedpłatę,
  - 2) nieodroczone terminy płatności - w dniu powstania należności za wykonane usługi (data nadania, wydania przesyłki lub data wykonania usługi) chyba, że usługa została wykonana w dniu ustawowo wolnym od pracy, w sobotę lub w dniach poprzedzających te dni, w takim przypadku termin płatności przypada na pierwszy dzień roboczy po w/w dniach wolnych od pracy,
  - 3) 7 dni od daty wystawienia faktury,
  - 4) 14 dni od daty wystawienia faktury,
  - 5) 21 dni od daty wystawienia faktury,
  - 6) 30 dni od daty wystawienia faktury dla Klienta, który korzysta z usług PKP LHS sp. z o.o., dotychczas terminowo regulował należności przewozowe wobec PKP LHS sp. z o.o. i zlecił do przewozu co najmniej trzy miliony ton towarów w okresie 12-miesięcy poprzedzających złożenie wniosku.
2. Za przewóz wykonywany na zasadach ogólnych stosuje się termin płatności określony w ust. 1, pkt. 2). Zastosowanie innego terminu płatności wymienionego w ust. 1, wymaga zawarcia odrębnej umowy.
3. Za przewóz wykonywany na specjalnych warunkach handlowych stosuje się terminy płatności określone ust. 1 zgodnie z zawartą umową.
4. Za usługi dodatkowe wynikające z Taryfy Towarowej, PKP LHS sp. z o.o. stosuje następujące terminy płatności;

- 1) dla Klientów, którzy nie posiadają zawartych z PKP LHS sp. z o. o. umów - termin płatności określony w ust. 1, pkt. 4,
  - 2) dla Klientów, którzy posiadają zawarte umowy specjalne - termin płatności wynikający z umowy.
5. Termin uważa się za zachowany, jeżeli należności wynikające z faktury wpłyną na wskazany w fakturze rachunek bankowy PKP LHS sp. z o.o. najpóźniej w ostatnim dniu terminu zapłaty.
  6. W przypadku nie zachowania terminu płatności z ust. 5, PKP LHS sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nieodroczonego terminu płatności.
  7. Nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w tym przekroczenie umownego terminu płatności może skutkować wpisem do Rejestru Nierzetelnych Kontrahentów Spółek Grupy PKP lub Krajowego Rejestru Długów.

## **§ 9**

### **Zasady przewalutowywania**

Przeliczeń na złote lub inne waluty należności wyrażonych w walutach obcych PKP LHS sp. z o. o. dokonuje wg. kursu średniego ogłoszonego przez NBP na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień wystawiania faktury.

## **Rozdział IV**

### **ZABEZPIECZENIE PŁATNOŚCI NALEŻNOŚCI PRZEWOZOWYCH I DODATKOWYCH**

## **§ 10**

### **Zasady stosowania zabezpieczenia**

1. PKP LHS sp. z o. o. może stosować zabezpieczenie płatności należności przewozowych i należności dodatkowych wobec każdego z Klientów, a w szczególności wobec klientów którzy:
  - 1) w roku poprzednim / minionych 12 miesięcy / nieterminowo regulowali należności za wykonane usługi przewozowe i dodatkowe,
  - 2) w okresie obowiązywania umowy zalegali z zapłatą,
  - 3) istnieje domniemanie, że nie będą regulowali należności w wyznaczonym terminie,
  - 4) mają swoją siedzibę poza granicami RP.
2. Tytułem zabezpieczenia należności przewozowych i dodatkowych, na wypadek nieterminowej płatności przez Klienta, PKP LHS sp. z o. o. przy zawarciu umowy na specjalnych warunkach handlowych oraz przy zawieraniu umów na odroczony termin płatności może pobrać od Klienta zabezpieczenie.
3. Zabezpieczenie winno być przedłożone nie później niż w dniu zawarcia umowy - brak zabezpieczenia uniemożliwia wejście w życie umowy, dla której to zabezpieczenie było określone.

4. Zabezpieczenie może być wniesione w formie:
  - 1) w pieniądzu - jednorazowa wpłata przed zawarciem umowy,
  - 2) gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej.
5. Złożone zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej winno charakteryzować się nieodwołalnością i bezwarunkowością z klauzulą „na pierwsze żądanie”, z okresem ważności dłuższym o 3 miesiące od okresu obowiązywania umowy.
6. Wysokość zabezpieczenia stanowi minimum 100% średniomiesięcznych należności określonych na podstawie:
  - 1) zrealizowanych przewozów w okresie ostatnich 3-ech miesięcy, dla Klientów, którzy uprzednio opłacali należności przewozowe na rzecz PKP LHS sp. z o. o.,
  - 2) deklarowanych przewozów na najbliższy miesiąc, dla Klientów, którzy w okresie ostatnich 12-tu miesięcy nie opłacali należności przewozowych na rzecz PKP LHS sp. z o. o.
7. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 6 będzie weryfikowana przez PKP LHS sp. z o. o. W przypadku zwiększenia się średniomiesięcznych należności o ponad 25% w stosunku do należności na podstawie, których ustalono wielkość zabezpieczenia - zabezpieczenie może być ustalone w nowej wysokości.

Uzupełnienie zabezpieczenia do nowej wymaganej wysokości winno nastąpić nie później niż w ciągu 7 dni od otrzymania przez Klienta zawiadomienia z PKP LHS sp. z o. o. o podwyższeniu zabezpieczenia.
8. Przewoźnik ma prawo uregulować z zabezpieczenia również odsetki za nieterminową płatność należności przewozowych i dodatkowych.
9. Klienci, którzy będą zalegali wobec PKP LHS sp. z o. o. z tytułu należności przewozowych, dodatkowych i odsetek będą wzywani do uregulowania zadłużenia, a w przypadku braku wpłaty w ciągu 5 dni od daty wystawienia pisemnego wezwania do zapłaty, zostanie uruchomione zabezpieczenie.
10. Klient zobowiązany jest w ciągu 7 dni od daty uruchomienia zabezpieczenia na zaległości z tytułu należności przewozowych, dodatkowych i odsetek, uzupełnić je do wysokości ustalonej w umowie, pod rygorem natychmiastowego jej rozwiązania bez wypowiedzenia.
11. Szczegółowe zasady zabezpieczenia interesów PKP LHS sp. z o. o. na wypadek nieterminowej zapłaty należności przez Klienta, strony regulują w umowie z zabezpieczeniem terminowych płatności.
12. PKP LHS sp. z o.o. na pisemny wniosek Klienta może zmniejszyć wysokość zabezpieczenia gotówkowego do 50% lub zwrócić całość zabezpieczenia dla klientów którzy przez ostatnie 6 miesięcy terminowo regulowali wszystkie należności wobec PKP LHS sp. z o.o. Zwrot zabezpieczenia nastąpi po zawarciu stosownego aneksu do umowy.
13. Zabezpieczeniem zapłaty należności za wykonane usługi przewozowe może być prawo dokonania zastawu na przesyłce na warunkach określonych w art. 57 Ustawy Prawo Przewozowe.

14. PKP LHS sp. z o. o. może na podstawie art. 8 Ustawy Prawo Przewozowe wprowadzić ograniczenie przewozowe dla Klienta, nieterminowo opłacającego należności wobec spółki.
15. Udzielenie Pełnomocnictwa przez Nadawcę lub Odbiorcę przesyłki do dysponowania przesyłką, płacenia należności obciążającą przesyłkę, nie zwalnia Nadawcy lub Odbiorcy przesyłki z odpowiedzialności za przesyłkę w przypadku nie wywiązania się z tych powinności przez Pełnomocnika.

## **Rozdział V REKLAMACJE**

### **§ 11**

#### **Zasady składania reklamacji**

1. Reklamacje z tytułu niewłaściwego zastosowania Taryfy lub wyliczenia należności, Klient składa pisemnie do PKP Linia Hutnicza Szerokotorowa spółka z o.o. w Zamościu, ul. Szczepkowska 11, 22-400 Zamość, w terminach przewidzianych w przepisach obowiązującego w transporcie kolejowym Prawa Przewozowego.
2. Reklamacje dotyczące odszkodowań z tytułu utraty, ubytku albo uszkodzenia przesyłki reguluje Rozdział 4, § 28 Regulaminu Przewozu Przesyłek Towarowych (RPT) PKP LHS sp. z o.o.
3. Szczegółowy tryb składania i rozpatrywania reklamacji, o których mowa w ust.1 reguluje Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. Nr 38 poz. 266).
4. PKP LHS sp. z o.o. zastrzega sobie prawo oddalenia reklamacji w przypadku braku uregulowania reklamowanej kwoty.

## **Rozdział VI PRZEWÓZ PRZESYŁEK NA PODSTAWIE JEDNEGO LISTU MIĘDZYNARODOWEGO PRZEZ PKP LHS – PKP CARGO S.A**

### **§ 12**

#### **Zasady wykonywania przewozów**

1. PKP LHS sp. z o.o. w porozumieniu z PKP Cargo S.A dokonuje obsługi handlowej Klienta po linii LHS ,na podstawie jednego międzynarodowego listu przewozowego na zasadach ogólnych i w oparciu o zawarte z Klientami umowy na specjalnych warunkach handlowych lub zastosowanie przedpłat.
2. Zasady zawierania umów w tym zakresie reguluje Porozumienie w sprawie zasad współpracy pomiędzy PKP Cargo S.A., a PKP LHS sp. z o.o.

**Rozdział VII**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. Oferta handlowa przedstawiona Klientowi na uprzednie zapytanie, poprzedzająca zawarcie umowy jest ważna w okresie 90 dni licząc od daty jej sporządzenia, lecz nie dłużej niż do dnia obowiązywania niniejszych Zasad Sprzedaży Usług Przewozowych.
2. Powyższe postanowienia wchodzi w życie z dniem przyjęcia przez Zarząd PKP LHS sp. z o. o. i mają zastosowanie do wykonywanych usług przewozowych od 1 stycznia 2010 r.
3. PKP LHS sp. z o. o. zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do Zasad Sprzedaży Usług Przewozowych lub sporządzenia nowych w dowolnym czasie.
4. Zmiany Zasad Sprzedaży Usług Przewozowych określone w ust. 3 następują po wcześniejszym ogłoszeniu,
5. W uzasadnionych przypadkach Zarząd PKP LHS sp. z o.o. może odstąpić od stosowania niniejszych Zasad Sprzedaży Usług Przewozowych.