

# Ogólne Warunki Spedycyjne

PKP Linii Hutniczej Szerokotorowej spółki. z o.o.



Obowiązują od dnia 23 czerwca 2020 r.

## Spis treści

Rozdział I Przepisy ogólne .....	3
Rozdział II Oferta .....	4
Rozdział III Umowa spedycyjna .....	6
Rozdział IV Zlecenie spedycyjne .....	7
Rozdział V Wykonanie zlecenia i obowiązki Zleceniodawcy .....	9
Rozdział VI Obowiązki i odpowiedzialność Spedytora .....	13
Rozdział VII Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Spedytora.....	16
Rozdział VIII Przetładunek .....	18
Rozdział IX Ubezpieczenia .....	19
Rozdział X Składowanie .....	20
Rozdział XI Wynagrodzenie spedytora, zwrot poniesionych kosztów i wydatków.....	21
Rozdział XII Zabezpieczenie płatności należności .....	22
Rozdział XIII Prawo zastawu .....	24
Rozdział XIV Reklamacje .....	25
Rozdział XV Przedawnienie roszczeń.....	27
Rozdział XVI Właściwość sądów .....	27
Rozdział XVII Postanowienia końcowe .....	28

## Rozdział I Przepisy ogólne

---

---

### Art. 1

---

Niniejsze Ogólne Warunki Spedycyjne PKP Linii Hutniczej Szerokotorowej sp. z o. o. (zwane dalej OWS) określają zasady wykonywania usług spedycyjnych krajowych i zagranicznych świadczonych przez PKP Linię Hutniczą Szerokotorową sp. z o. o. (zwaną dalej Spedytorem) i mają zastosowanie w stosunkach pomiędzy Spedytorem, a jego Zleceniodawcą.

---

### Art. 2

---

Zleceniodawcą w rozumieniu OWS jest osoba/podmiot zawierająca umowę spedycyjną ze Spedytorem, zlecająca jemu realizację zadań i czynności lub wstępująca w prawa tej osoby/podmiotu.

---

### Art. 3

---

#### § 1.

Zakres usług spedycyjnych świadczonych przez Spedytora na rzecz Zleceniodawcy, ustalany jest dla każdej umowy spedycyjnej w sporządzonym zleceniu spedycyjnym, o którym mowa w Art. 6, przy czym może on obejmować między innymi następujące czynności:

1. poradnictwo w przedmiocie warunków przewozu, wyboru trasy i środka transportu oraz w zakresie cen;
2. przygotowanie przesyłki do przewozu (ważenie, liczenie, znakowanie);
3. zorganizowanie dostawy przesyłki do miejsca przekazania na główny środek transportu;
4. sporządzenie dokumentów przewozowych;
5. zawarcie z przewoźnikiem umowy przewozu;
6. ubezpieczenie przesyłki na okres przewozu;
7. odbiór przesyłki w miejscu przeznaczenia;
8. składowanie przesyłek;
9. przeładunek;

10. zorganizowanie odprawy celnej i innych czynności związanych z przewozem przesyłki przez granice państwa;
11. zorganizowanie przewozu samochodowego towarów;
12. organizowanie przewozu kolejowego towarów w transporcie krajowym i międzynarodowym;
13. podjęcie należności za dostarczony towar;
14. przeprowadzenie rozliczenia z przewoźnikiem za wykonaną usługę;
15. podejmowanie czynności w celu uzyskania zwrotu nienależnie pobranych sum z tytułu przewoźnego i innych niesłusznie pobranych kwot związanych z wykonywaniem przewozu;
16. Spedytor zobowiązany jest do podjęcia czynności potrzebnych do zabezpieczenia praw dających zlecenie osoby przez niego wskazanej względem przewoźnika albo innego spedytora;
17. Podejmowanie odpowiednich czynności w celu zabezpieczenia praw zleceniodawcy w stosunku do przewoźnika i innych podwykonawców w przypadku powstania szkody.

## **§ 2.**

Spedytor może dokonać czynności Agencji Celnej. W tym przypadku, oprócz OWS, zastosowanie znajdują Zasady Sprzedaży Usług Agencji Celnej PKP LHS Sp. z o.o. oraz inne właściwe przepisy.

## **§ 3.**

Spedytor świadczy określone powyżej czynności spedycyjne we własnym imieniu, lecz na rachunek Zleceniodawcy. W szczególności Spedytor działający jako zastępca pośredni będzie zawierał umowy z podwykonawcami i przewoźnikami dokonującymi przewozu przesyłki powierzonej do obsługi spedycyjnej.

---

## **Rozdział II Oferta**

---

---

### **Art. 4**

---

#### **§ 1.**

Zawarcie umowy spedycyjnej obligatoryjnie jest poprzedzone złożeniem pisemnego zapytania ofertowego przez Zleceniodawcę. W odpowiedzi na zapytanie ofertowe Spedytor przedstawia Zleceniodawcy ofertę.

## § 2.

Przedstawiona przez Spedytora oferta obejmuje tylko te czynności, które są w niej wymienione i zachowuje ważność w określonym w niej terminie.

## § 3.

Oferta Spedytora i uzgodnienia dotyczące stawek i usług (własnych lub osób trzecich) odnoszą się tylko do towarów i czynności określonych w zapytaniu ofertowym oraz zakładają typowe, niezakłócone warunki realizacji procesu spedycyjnego.

## § 4.

W przypadku zmiany któregośkolwiek elementu oferty, zaistniałej z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Spedytora, podane lub uzgodnione ceny będą odpowiednio korygowane wstecz od momentu, gdy zmiana ta wystąpiła.

## § 5.

1. W przypadku zaakceptowania oferty Zleceniodawca, przed złożeniem zlecenia spedycyjnego, zobowiązany jest doręczyć Spedytorowi oryginały lub kserokopie poniższych dokumentów, potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez notariusza lub upoważnioną/e osobę/y wyszczególnioną/e do reprezentacji w Krajowym Rejestrze Sądowym lub na podstawie wpisu w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP lub w innym właściwym rejestrze:
  - 1) aktualnego wpisu KRS lub zaświadczenia o dokonaniu wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, zawierającego informacje o przedmiocie działania Klienta oraz osób upoważnionych do reprezentowania Klienta,
  - 2) zaświadczenia o numerze identyfikacyjnym REGON, jeśli nr Regon nie jest podany w KRS,
  - 3) decyzji w sprawie nadania numeru identyfikacyjnego NIP, jeśli nr NIP nie jest podany w KRS,
  - 4) opinii banku prowadzącego rachunek podstawowy Klienta,
  - 5) zaświadczenia z właściwego urzędu skarbowego o nie zaleganiu w podatkach lub stwierdzającego stan zaległości,
  - 6) zaświadczenia właściwego zakładu ubezpieczeń społecznych o nie zaleganiu z zapłatą składek na ubezpieczenia społeczne lub stwierdzające stan zaległości,
  - 7) sprawozdania finansowego za ostatni rok obrachunkowy (bilans, rachunek zysków i strat) rachunku zysków i strat za ostatni kwartał – np. sprawozdania F-01, a w przypadku Klienta nie zobowiązanego do sporządzania sprawozdania finansowego - innych dokumentów określających obroty oraz zobowiązania i należności za ostatni rok sprawozdawczy.

W przypadku, gdy zachodzi konieczność skorzystania z usług Agencji Celnej Zleceniodawca zobowiązany jest dołączyć Spedytorowi oryginały lub kserokopie poniższych dokumentów, potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez notariusza lub Urząd Celny:

- 8) aktualnego rejestru sądowego lub zaświadczenia o dokonaniu wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, zawierającego informacje o przedmiocie działania Klienta oraz osób upoważnionych do reprezentowania Klienta,
  - 9) zaświadczenia o numerze identyfikacyjnym REGON,
  - 10) decyzji w sprawie nadania numeru identyfikacyjnego NIP,
  - 11) upoważnienia do działania w formie przedstawicielstwa, bezpośredniego/pośredniego,
  - 12) upoważnienia do wykonywania czynności przed organami celnymi w postępowaniu podatkowym,
  - 13) zlecenie na wykonanie usługi,
  - 14) upoważnienie do kwitowania i odbioru przesyłek,
  - 15) upoważnienie do dokonywania zmian w umowie przewozu,
  - 16) opinii banku prowadzącego rachunek podstawowy Zleceniodawcy.
2. Dokumenty wymienione w ust. 1 pkt 1) do 6) powinny być wystawione nie wcześniej niż trzy miesiące od daty dostarczenia ich do siedziby Spedytora.
  3. Zleceniodawca mający swoją siedzibę poza granicami RP przedkłada dokumenty, o których mowa w ust. 1 pkt 1) do 7), zgodnie z przyjętym w danym kraju prawodawstwem. Przedmiotowe dokumenty Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć w oryginale lub uwierzytelnionej kopii i przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
  4. Zleceniodawca zobowiązany jest do informowania o wszelkich zmianach w dokumentach statutowych i dostarczania ich do siedziby Spedytora w terminie 14 dni od daty ujawnienia zmiany w rejestrach.

---

## Rozdział III Umowa spedycyjna

---

---

### Art. 5.

---

#### § 1.

Na podstawie umowy spedycyjnej Spedytor zobowiązuje się za wynagrodzeniem, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, do wysłania lub odbioru przesyłki albo do dokonania innych usług związanych z jej przewozem.

## **§ 2.**

Umowa spedycyjna dla swej ważności wymaga formy pisemnej i podpisu Zleceniodawcy zgodnego z zasadami jego reprezentacji, określonymi przez właściwe przepisy prawa obowiązującego w kraju, w którym Zleceniodawca ma siedzibę/miejsce zamieszkania.

## **§ 3.**

Umowa spedycyjna sporządzana jest według wzoru stosowanego przez Spedytora.

## **§ 4.**

Do umowy spedycyjnej Zleceniodawca dołącza zlecenie spedycyjne, o którym mowa w Art. 6, oraz podpisaną przez siebie kopię oferty Spedytora. Oryginał oferty Spedytora zatrzymuje Zleceniodawca.

## **§ 5.**

W przypadku zastosowania przez Zleceniodawcę przedpłaty określonej w Art. 29 § 2, ust. 1, usługa może być wykonana wyłącznie po złożeniu przez Zleceniodawcę zlecenia spedycyjnego wraz z dokumentami określonymi w Art. 4, § 5, ust 1 pkt 1-3 oraz przedstawienia dowodu wpłaty należności wynikających z faktury proforma.

## **§ 6.**

Spedytor ma prawo, ale nie obowiązek sprawdzenia prawdziwości podpisów i uprawnień osób podpisanych na umowach, zleceniach spedycyjnych, zawiadomieniach, przelewach, przekazach lub innych dokumentach.

## **§ 7.**

Przyjętą do realizacji umowę spedycyjną i/lub prace z nią związane Spedytor może przekazać do wykonania osobom trzecim lub ich podwykonawcom. W tym przypadku wszelkie przepisy dotyczące ograniczenia odpowiedzialności Spedytora, zawarte w niniejszych OWS odnoszą się także do tych osób trzecich lub ich podwykonawców.

---

## **Rozdział IV Zlecenie spedycyjne**

---

---

### **Art. 6.**

---

#### **§ 1.**

Zakres czynności spedycyjnych objętych umową spedycyjną określa zlecenie spedycyjne, sporządzone według standardów określonych przez Spedytora we wzorze stanowiącym załącznik do umowy spedycyjnej i jest jej integralną częścią.



## § 2.

Zlecenie spedycyjne powinno zawierać, co najmniej:

1. oznaczenie Zleceniodawcy poprzez wskazanie jego pełnej nazwy, siedziby, numeru REGON i numeru NIP, ponadto w załączeniu powinny znajdować się dokumenty potwierdzające prowadzenie działalności gospodarczej wydane przez właściwe organy;
2. oznaczenie nadawcy/odbiorcy przesyłki poprzez wskazanie jego pełnej nazwy, siedziby, numeru REGON i numeru NIP;
3. parametry przeznaczonych do przewozu rzeczy (rodzaj, ilość, waga itp.);
4. miejsce odbioru przesyłki;
5. miejsce dostarczenia przesyłki;
6. udzielenie poleceń spedycyjnych poprzez wskazanie czynności, które zobowiązany będzie wykonać Spedytor, a także wszelkie inne dane i dokumenty potrzebne dla prawidłowego wykonania zlecenia.

## § 3.

Zleceniodawca składając Spedytorowi zlecenie spedycyjne, potwierdza zgodność deklarowanych danych ze stanem faktycznym, jak również znajomość warunków niniejszych OWS , które z momentem złożenia zlecenia spedycyjnego stają się dla niego wiążące.

## § 4.

Zleceniodawca ma obowiązek złożenia zlecenia spedycyjnego kompletnego i prawidłowego. Zleceniodawcę obciążają konsekwencje zaistniałe wobec Spedytora i osób trzecich w następstwie podania w zleceniu spedycyjnym niedokładnych, niekompletnych i nieprawidłowych danych, przy czym odnosi się to również do danych zawartych w dokumentach, korespondencji oraz podanych na przesyłce informacji o ilości, wadze, wymiarów i właściwości, a także wadliwego opakowania przesyłki, itp., nawet gdy niedokładność, niekompletność, względnie nieprawidłowość powstały bez jego winy.

## § 5.

Przy towarach niebezpiecznych, Zleceniodawca składając zlecenie spedycyjne, powinien w nim określić konkretny rodzaj niebezpieczeństwa oraz poinformować o koniecznych środkach ostrożności. W przypadku, gdy chodzi o towar niebezpieczny w rozumieniu przepisów o transporcie towarów niebezpiecznych lub innych, dla których w zakresie przewozu i magazynowania istnieją szczególne przepisy do obchodzenia się z nimi, Zleceniodawca zobowiązany jest podać wszystkie dane, niezbędne do właściwego wykonania



umowy spedycyjnej, w szczególności klasyfikacje zgodną z właściwymi przepisami dotyczącymi towarów niebezpiecznych.

#### **§ 6.**

Spedytor nie jest odpowiedzialny za skutki dodatkowych instrukcji udzielanych przez Zleceniodawcę bezpośrednio innym stronom uczestniczącym w realizacji procesu spedycji.

#### **§ 7.**

Spedytor nie ma obowiązku, lecz jest uprawniony do sprawdzenia, czy przedstawione jemu w zleceniu spedycyjnym dane są poprawne i wyczerpujące.

---

## **Rozdział V Wykonanie zlecenia i obowiązki Zleceniodawcy**

---

---

### **Art. 7.**

---

#### **§ 1.**

Zleceniodawca jest zobowiązany wydać przesyłkę Spedytorowi w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytku i uszkodzenia.

#### **§ 2.**

Przesyłki, które ze względu na swoje właściwości lub zawartość wymagają opakowania, Zleceniodawca zobowiązany jest oddać w opakowaniu, które umożliwi bezpieczny i sprawny przewóz, a ponadto spełniającym poniższe wymagania:

1. być zamknięte i zabezpieczone skutecznym środkiem, takim jak taśma samoprzylepna, plomby czy pieczęcie lakowe;
2. być odpowiednio wytrzymałe;
3. uniemożliwiać dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów;
4. być opisane, gdy wymagają tego właściwości lub zawartość przesyłki, poprzez oznakowanie, np.: „ostrożnie! Szkło”, „góra/dół”, „nie przewracać”, itp.;
5. opakowanie nie może narażać na uszkodzenie innych przesyłek .

#### **§ 3.**

Opakowanie i zabezpieczenie przesyłki wlicza się do jej masy.

---

## Art. 8.

---

### § 1.

Postanowienia niniejszych OWS nie mają zastosowania do czynności spedycyjnych, których przedmiotem są: pieniądze, papiery wartościowe, dokumenty, kosztowności i inne przedmioty szczególnie cenne.

### § 2.

Spedytor nie przyjmuje przesyłek zawierających przedmioty wyłączone z procesu spedycyjnego na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności:

1. zawierających korespondencję pisemną, przesyłki listowe z wyjątkiem druków bezadresowych i ankiet;
2. zawierających gotówkę, papiery wartościowe, inne dokumenty o charakterze płatniczym;
3. zawierających przedmioty wartościowe (wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki itp.);
4. zawierających broń i amunicję;
5. zawierających artykuły szybko psujące się, wymagające specjalnych warunków przewozu;
6. zawierających towary chemicznie i biologicznie aktywne;
7. zawierających żywe zwierzęta lub rośliny;
8. zawierających szczątki ludzkie i zwierzęce;
9. zawierających narkotyki i substancje psychotropowe;
10. zawierających leki wymagające specjalnych warunków przewozu;
11. zawierających inne towary, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia osób mających z nimi styczność;
12. zawierających towary ulegające szybkiemu zepsuciu lub utracie właściwości;
13. zawierających inne towary, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
14. zawierających dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne w jakiegokolwiek postaci lub formie, waluty, zbywalne papiery wartościowe, certyfikaty i jakiegokolwiek inne walory zbywalne;
15. nienależycie zapakowanych;
16. które mogą uszkodzić lub zniszczyć inne przesyłki;
17. mających na opakowaniu lub w widocznej części zawartości napisy lub rysunki naruszające dobra chronione przez prawo;
18. zaklasyfikowanych, jako materiały lub towary niebezpieczne, artykuły, których transport jest niedozwolony lub ograniczony przez obowiązujące przepisy prawa lub organy administracji publicznej;

19. które ze względu na swoje właściwości uniemożliwiają wykonanie usługi spedycyjnej i dokonanie przewozu przy użyciu posiadanych środków i urządzeń transportowych;
20. które nie mają sporządzonej deklaracji celnej, o ile jest ona wymagana przez przepisy celne.

### **§ 3.**

Spedytor nie przyjmuje do przewozu przesyłek zawierających towary będące materiałami wybuchowymi, bronią, amunicją oraz wyrobami i technologią o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym w rozumieniu Ustawy z 13 września 2019 roku o wykonywaniu działalności gospodarczej w zakresie wytwarzania i obrotu materiałami wybuchowymi, bronią, amunicją oraz wyrobami i technologią o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym (Dz.U. 2019.1214). Złożenie zlecenia spedycyjnego przez Zleceniodawcę jest równoznaczne z oświadczeniem, że przesyłka nie zawiera takich towarów.

---

## **Art. 9.**

---

### **§ 1.**

Spedytor ma prawo odmówić wykonania usługi w przypadku:

1. niemożliwości jej wykonania z uwagi na działanie siły wyższej bądź klęski żywiołowej;
2. gdy Zleceniodawca nie dostarczył Spedytorowi, dokumentów, o których mowa w art. 6 § 2 oraz art. 10 § 1, pomimo, że z przepisów prawa mających zastosowanie do usług spedycji i przewozu wynikał obowiązek ich dostarczenia;
3. gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż deklaracja zawartości i/lub wagi nie zgadza się ze stanem faktycznym;
4. gdy przesyłka posiadała lub nabyła właściwości uniemożliwiające lub znacznie utrudniające wykonanie usługi.

### **§ 2.**

Spedytor może odmówić wykonania usługi, jeżeli Zleceniodawca zalega bądź kiedykolwiek zalegał z zapłatą jakiegokolwiek należności z tytułu uprzednio świadczonych usług przez Spedytora lub figuruje w Krajowym Rejestrze Dłużników, bądź w rejestrze nierzetelnych kontrahentów grupy PKP.

---

## **Art. 10.**

---

### **§ 1.**

Zleceniodawca zobowiązuje się do wydania Spedytorowi wszelkich dokumentów wymaganych przez odpowiednie przepisy do należytego wykonania umowy spedycyjnej.

## § 2.

W przypadku stwierdzenia, po przyjęciu przesyłki do spedycji, naruszenia przez Zleceniodawcę postanowień art. 8, zobowiązany jest zapłacić karę umowną w wysokości pięciokrotnej kwoty należnej Spedytorowi z tytułu opłaty spedycyjnej.

## § 3.

Zleceniodawca zapłaci karę umowną w wysokości **100%** wartości całej usługi w przypadku:

1. wypełnienia listu przewozowego niezgodnie z instrukcją wysyłkową,
2. wykorzystania lub użycia przez Zleceniodawcę instrukcji wysyłkowej niezgodnie z przeznaczeniem, wykorzystania lub użycia instrukcji wysyłkowej przez osobę trzecią,
3. niepoinformowania Spedytora o szczególnych cechach przesyłki lub spowodowania wykonania usługi spedycyjnej towaru innego lub o innych właściwościach fizycznych lub prawnych niż określonego w zamówieniu spedycyjnym.

## § 4.

Zapłata kary, o której mowa w § 2 lub § 3 niniejszego artykułu, nie pozbawia Spedytora prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość na zasadach ogólnych.

---

## Art. 11.

---

### § 1.

Przed przyjęciem przesyłki do obsługi spedycyjnej, Spedytor może żądać od Zleceniodawcy jej otwarcia w celu sprawdzenia, czy przesyłka odpowiada oświadczeniom Zleceniodawcy, zawartym w zleceniu spedycyjnym, w szczególności czy zadeklarowana zawartość odpowiada zawartości rzeczywistej a nadawana przesyłka nie podlega wyłączeniu z usług spedycyjnych oraz w celu sprawdzenia należytego zabezpieczenia wewnątrz opakowania.

### § 2.

Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż Spedytor na żądanie władz lub w innych okolicznościach uzasadniających domniemanie działania wbrew niniejszej Umowie lub też aktu niezgodnego z obowiązującym porządkiem prawnym, ma prawo otworzyć przesyłkę i sprawdzić jej zawartość także po jej przyjęciu.

---

#### Art. 12.

---

Przyjęcie przez Spedytora przesyłki do obsługi spedycyjnej nie uzasadnia domniemania, iż jej opakowanie i zawartość odpowiadało warunkom określonym w art. 7 oraz art. 8 OWS.

---

#### Art. 13.

---

Zleceniodawca ma obowiązek zamieścić w widocznym miejscu na przesyłce bądź jej opakowaniu podany w zleceniu spedycyjnym adres, który musi być czytelny, bez śladów wycierania lub skreśleń, a w szczególności musi posiadać kod pocztowy. Spedytor może zwolnić Zleceniodawcę z powyższego obowiązku na podstawie wyraźnego pisemnego oświadczenia.

---

#### Art. 14.

---

Udzielenie Spedytorowi zlecenia na rachunek osoby trzeciej nie zwalnia Zleceniodawcy od obowiązku zapłaty należności związanych z wykonywaniem umowy spedycyjnej.

---

#### Art. 15.

---

Zajęcie, utrata przesyłki spowodowana siłą wyższą, przepadek (konfiskata) lub inne akty władz państwowych dotyczące przesyłki nie mają wpływu na roszczenia Spedytora wobec Zleceniodawcy, o ile nie były wywołane winą Spedytora.

---

### **Rozdział VI Obowiązki i odpowiedzialność Spedytora**

---

---

#### Art. 16.

---

##### § 1.

Spedytor jest zobowiązany wykonywać swoje czynności zgodnie z zawartą umową spedycyjną i zleceniem spedycyjnym. W przypadku konieczności podjęcia działań nieobjętych zleceniem Spedytor powinien kierować się słusznie pojętym interesem Zleceniodawcy, zachowaniem należytej staranności i obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 2.**

W przypadku, gdy realizacja procesu spedycyjnego będzie niemożliwa w sposób ustalony w zleceniu spedycyjnym z przyczyn niezależnych od Spedytora, Spedytor niezwłocznie poinformuje Zleceniodawcę o takiej okoliczności, wyznaczając Zleceniodawcy termin do udzielenia dalszych zleceń oraz złożenia oświadczenia do pokrycia kosztów związanych z wykonaniem takich zleceń.

## **§ 3.**

W przypadku braku w zleceniu jednoznacznych, wystarczających i wykonalnych instrukcji lub szczególnych uzgodnień, Spedytor ma wolny wybór czasu, sposobu wysyłki, rodzaju przewozu i taryf. Spedytor działa w każdym przypadku uwzględniając słusznie pojęte interesy Zleceniodawcy, lecz na ryzyko i rachunek Zleceniodawcy.

## **§ 4.**

Spedytor nie jest zobowiązany do odbioru przesyłki bez dokumentów do tego uprawniających, a jeżeli czyni to na życzenie Zleceniodawcy ma prawo żądać w zamian wystarczających gwarancji i w oczekiwaniu na nie zatrzymać przesyłkę lub dokumenty oraz ma prawo do odszkodowania za koszty stąd wynikłe.

## **§ 5.**

Jeżeli Spedytor zobowiązany jest do wysyłania dokumentów za potwierdzeniem nadania, to uzyskanie potwierdzenia nadania zwalnia Spedytora od odpowiedzialności za nie doręczenie lub opóźnienie w doręczeniu dokumentów. Bez pisemnego zlecenia Spedytor nie ma obowiązku ubezpieczenia wysyłanych dokumentów.

## **§ 6.**

Odbierając przesyłkę, Spedytor lub osoba przez niego upoważniona zobowiązana jest sprawdzić czy przesyłka dostarczona została w stanie nienaruszonym, bez braków lub uszkodzeń i w zgodności z towarzyszącymi jej dokumentami (konosament, list przewozowy, itp.).

## **§ 7.**

Jeżeli przesyłka składana jest do magazynu należącego do osób trzecich, sprawdzenia stanu i zgodności z dokumentem przewozowym dokonuje składownik.

## **§ 8.**

W razie stwierdzenia uszkodzenia lub braku w przesyłce, plomb i innych zabezpieczeń, Spedytor zabezpiecza prawa Zleceniodawcy w stosunku do osób trzecich odpowiedzialnych za stwierdzone braki lub uszkodzenia i powodując w razie potrzeby sporządzenie protokołu o stanie przesyłki.

## § 9.

Poświadczenie odbioru przesyłki wydane przez Spedytora stwarza domniemanie przyjęcia jej przez Spedytora w takim stanie, jak to uwidoczniło w poświadczeniu.

---

## Art. 17.

---

Spedytor ma prawo sprzedać, unieszkodliwić lub zniszczyć towar, którego właściwości mogą spowodować niebezpieczeństwo powstania szkody na osobie, mieniu lub szkody w środowisku naturalnym, a Zleceniodawca nie podjął, pomimo wezwania, działań mających zapobiec szkodzie. Ponadto Spedytor ma prawo sprzedać, unieszkodliwić lub zniszczyć wyżej wymieniony towar w przypadku bezpośredniego niebezpieczeństwa dla innych towarów, osób, środowiska naturalnego, a także w przypadku, kiedy wymaga tego interes Zleceniodawcy.

---

## Art. 18.

---

„Spedytor zobowiązany jest do podejmowania czynności potrzebnych do uzyskania zwrotu nienależnie pobranych sum z tytułu przewoźnego, cła i innych należności związanych z przewozem przesyłki”. Zleceniodawca zobowiązany jest zwrócić Spedytorowi jego wydatki związane z reklamacją.

---

## Art. 19.

---

## § 1.

Spedytor ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z nie wykonania lub nienależytego wykonania czynności spedycyjnych, wynikających z umowy spedycyjnej, jeżeli szkoda wynika z winy Spedytora lub jego niedbalstwa.

## § 2.

Spedytor jest odpowiedzialny za podwykonawców i dalszych spedytorów, którymi posługuje się przy wykonaniu zlecenia, chyba, że nie ponosi winy w ich wyborze.

## § 3.

Spedytor zobowiązany jest do podjęcia wszelkich czynności mających na celu umożliwienie Zleceniodawcy dochodzenia roszczeń od osób biorących udział w wykonaniu zlecenia, chociaż za ich działanie lub zaniechanie działań nie ponosi odpowiedzialności. Spedytor



proceeds a complaint on the cost and risk of the assignor on the basis of the authorization to conduct the complaint.

---

## Art. 20.

---

### § 1.

The carrier having the status of a carrier has the rights and obligations defined by the provisions of law relating to the given type of transport or service, as well as additional conditions agreed in the contract or in the absence of conditions agreed in the contract - generally recognized conditions having application in the given type of transport or service.

### § 2.

Acting as a multimodal transport operator, the carrier is responsible in accordance with the conditions of the contract relating to this type of transport.

## Rozdział VII Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Spedytora

---

---

## Art. 21.

---

### § 1.

The carrier is not liable for:

1. parcels of value and goods dangerous, if they were not declared and accepted by the carrier in the contract. The carrier may depend on the acceptance of the parcels on the realization of the transport service, from the order of the carrier to also insure the goods in domestic or international transport,
2. damage caused by delay in delivery of the parcel, provided that the delay results from the exclusive fault of the carrier,
3. intermediate loss and its consequences (lost profits), e.g. loss of profit, loss of market, etc.,
4. loss of weight in bulk goods resulting from their properties, not exceeding the limits defined by the coefficients adjusting for natural losses, which are contained in the Convention on International Goods Transport (SMGS) and the Regulations on the Transport of Goods by PKP LHS sp. z o.o.

5. skutki czynności ładunkowych organizowanych przez Zleceniodawcę, Odbiorcę lub inne podmioty.

---

## Art. 22.

---

### §1.

Spedytor nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub zwrot, gdy nie nastąpiły one z winy Spedytora, a w szczególności, jeśli:

1. przesyłka została źle zaadresowana (np. błąd w nazwisku, nazwie firmy, ulicy, numerze lub miejscowości odbiorcy);
2. adresat zmienił miejsce zamieszkania lub siedziby (w przypadku firmy);
3. zawartość faktyczna przesyłki nie zgadza się z zawartością zgłoszoną do obsługi spedycyjnej;
4. waga przesyłki nie zgadza się z wagą deklarowaną.

---

## Art. 23.

---

Przeszkody niezależne od Spedytora lub innej osoby działającej na jego zlecenie (zarządzenia władz państwowych, klęski żywiołowe, strajki, itp. oraz inne okoliczności, których nie mógł uniknąć i których następstwom nie mógł zapobiec, uniemożliwiające wykonanie w całości lub części obowiązków Spedytora, zwalniają go na czas trwania tych przeszkód od odpowiedzialności za terminowe wykonanie umowy spedycyjnej. O powstaniu tych przeszkód Spedytor powinien bez zwłoki zawiadomić Zleceniodawcę. Gdy trwanie tych przeszkód przedłuża się nadmiernie, Spedytor może odstąpić od umowy, nawet, gdy jest ona już częściowo wykonana. Jednakże przed odstąpieniem od umowy Spedytor zobowiązany jest zabezpieczyć przesyłkę i interes Zleceniodawcy w porozumieniu z nim, gdy porozumienie napotyka trudne do przewyciężenia przeszkody Spedytor zabezpiecza przesyłkę uwzględniając dobro towaru, lecz na ryzyko i koszt Zleceniodawcy. W razie odstąpienia Spedytora od umowy, z przyczyn wyżej wymienionych, należy mu się zwrot wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem umowy oraz stosowna część wynagrodzenia za dokonane czynności.

## Rozdział VIII Przeładunek

---

### Art. 24

---

#### § 1.

Spedytor będzie przeładowywał towary z wagonów szerokotorowych na samochody lub wagony normalnotorowe, lub odwrotnie w ilościach i na warunkach określanych każdorazowo przez Zleceniodawcę w zleceniu spedycyjnym.

#### § 2.

Zleceniodawca będzie zlecał wykonanie czynności związanych z przeładunkiem, oraz powiadamiał Spedytora o nadchodzącej przesyłce przynajmniej na 24 godz. przed planowanym rozpoczęciem przeładunku.

#### § 3.

Spedytor ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie czynności przeładunkowych, oraz za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstałe od chwili przyjęcia jej do przeładunku.

#### § 4.

W uzasadnionych przypadkach Zleceniodawca będzie dokonywał ważenia oraz tarowania wagonów po rozładunku celem prawidłowego rozliczenia towaru, przy czym za ubytek wagi w towarach masowych wynikający z ich właściwości, nieprzekraczający granic określonych współczynnikami korygującymi dotyczącymi ubytków naturalnych, które zawarte są w Regulaminie Przewozu Przesyłek Towarowych PKP LHS sp. z o. o., oraz w Umowie o Międzynarodowej Komunikacji Towarowej SMGS, Spedytor nie ponosi odpowiedzialności.

#### § 5.

Spedytor odpowiada za towar i wagony dostarczone do przeładunku od momentu podstawienia wagonów na punkt przeładunkowy do czasu zabrania wagonów.

#### § 6.

Spedytor nie odpowiada za straty ilościowe i jakościowe, które powstaną z powodu podstawienia wagonów wadliwych lub nieodpowiednich.

#### § 7.

Spedytor nie ponosi odpowiedzialności za ilość towaru i uszkodzenia wagonów, które nastąpiło w czasie transportu do miejsca rozładunku.

## **§ 8.**

Strony ustalają, że Spedytor nie ponosi odpowiedzialności za szkody i nieterminowe dostawy towaru wynikłe z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy.

## **Rozdział IX Ubezpieczenia**

---

### **Art. 25.**

---

#### **§ 1.**

Na pisemne zlecenie Zleceniodawcy każda przesyłka przyjęta do obsługi spedycyjnej może być ubezpieczona na warunkach określonych w umowie zawartej pomiędzy Spedytorem, a ubezpieczycielem. Umowa ta znajduje się w siedzibie Spedytora w Zamościu, 22 – 400 Zamość, ul. Szczepieszka 11 (Siedziba); na żądanie Zleceniodawcy kopie umowy są mu udostępniane.

#### **§ 2.**

Zgłoszenie do ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego oświadczenia przez Zleceniodawcę w zleceniu spedycyjnym woli ubezpieczenia, rodzaju przedmiotu stanowiącego ubezpieczaną przesyłkę, określenia jego wartości do ubezpieczenia.

#### **§ 3.**

Zleceniodawca podpisując oświadczenie, o którym mowa w § 2 niniejszego artykułu, oświadcza tym samym, iż zapoznał się z warunkami umowy ubezpieczeniowej i akceptuje je jako obowiązujące.

#### **§ 4.**

Brak podpisu Zleceniodawcy pod oświadczeniem, o którym mowa w § 2 niniejszego artykułu, uważany jest za rezygnację Zleceniodawcy z ubezpieczenia przesyłki.

#### **§ 5.**

Odpowiedzialność Spedytora jest ograniczona wyłącznie do odpowiedzialności za zawinione zagubienie, ubytek lub uszkodzenie przesyłki, przy czym odpowiedzialność ta ograniczona jest do rzeczywistej wartości przesyłki. Spedytor nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi, polegającej na utracie korzyści, zysków lub dochodów, zarówno w stosunku do Zleceniodawcy, jak i osób trzecich.

## Rozdział X Składowanie

---

### Art. 26.

---

#### § 1.

Spedytor zawiera umowy składu w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy w oparciu o otrzymane zlecenie spedycyjne. Spedytor składając powierzone mu przesyłki w składach swoich lub osób trzecich obowiązany jest zawiadomić o tym Zleceniodawcę podając nazwę składu oraz warunki składowania.

#### § 2.

Zleceniodawca ma prawo zapoznać się z warunkami składowania. Powinien on niezwłocznie zgłosić zastrzeżenie, odnośnie składowania towaru lub wyboru składu, jeśli takie zaistnieją. Jeżeli z tego nie skorzysta, rezygnuje tym samym z wszystkich ewentualnych zarzutów dotyczących rodzaju i sposobu składowania, o ile wybór składu i składowanie odbywają się z zachowaniem należytej staranności Spedytora.

#### § 3.

Zleceniodawcy nie wolno wykonywać żadnych czynności związanych z towarem bez powiadomienia Spedytora. Jeżeli Zleceniodawca nie zastosuje się do tego obowiązku Spedytor może uchylić się od odpowiedzialności za później stwierdzone szkody.

#### § 4.

Jeżeli odbiorca nie odbiera przesyłki w miejscu przeznaczenia, lub jeżeli przesyłka zostanie zatrzymana podczas przewozu w skutek okoliczności niezawinionych przez Spedytora, wówczas przesyłka zostanie oddana na skład na koszt i ryzyko Zleceniodawcy. Spedytor jest obowiązany poinformować o tym niezwłocznie Zleceniodawcę (w każdym przypadku) oraz ubezpieczyciela, (jeżeli ubezpieczał towar w transporcie) o nieprzewidzianym składowaniu w trakcie przewozu.

#### § 5.

Jeżeli Spedytor czasowo składowuje przesyłkę w magazynie należącym do strony/osoby trzeciej, w jego stosunkach ze Zleceniodawcą obowiązują te same zasady, które obowiązują w stosunkach pomiędzy Spedytorem, a wspomnianą stroną/osobą trzecią. Na życzenie Zleceniodawcy Spedytor zobowiązany jest wystać mu warunki składowania.

#### § 6.

Jeżeli towar jest zagrożony zepsuciem, Zleceniodawca zobowiązany jest niezwłocznie udzielić Spedytorowi instrukcji, co do dalszego postępowania z towarem. Jeżeli Zleceniodawca nie udzieli instrukcji, co do dalszego postępowania z towarem Spedytor może postąpić w sposób określony w § 4 niniejszego artykułu.

## **Rozdział XI**

### **Wynagrodzenie spedytora, zwrot poniesionych kosztów i wydatków**

---

#### **Art. 27.**

---

##### **§ 1.**

Spedytorowi należy się wynagrodzenie od Zleceniodawcy za wykonanie zawartej umowy spedycyjnej.

##### **§ 2.**

Za usługi nieprzewidziane umową, ale wykonane po uzgodnieniu ze Zleceniodawcą należy się spedytorowi stosowne wynagrodzenie, a ponadto zwrot poniesionych uzasadnionych dodatkowych kosztów i wydatków poniesionych w celu prawidłowego wykonania zlecenia.

##### **§ 3.**

1. Spedytor stosuje następujące terminy płatności należności z tytułu wykonywanych usług:
- 1) nieodroczony termin płatności – regulowanie należności przed nadaniem/wydaniem przesyłki,
  - 2) odroczony termin płatności – regulowanie należności po wykonaniu usługi w terminie ustalonym w umowie: 7, 14 lub 21 od daty wystawienia faktury,

##### **§ 4.**

1. Spedytor może zastosować zabezpieczenie zapłaty należności wynikających z umowy.
2. Rodzaj zabezpieczenia ustalany jest po przeprowadzeniu oceny wiarygodności finansowej na podstawie dostarczonych przez Zleceniodawcę dokumentów, i bezzwłocznie podawany jest Zleceniodawcy w formie pisemnej.
3. W przypadku gdy Zleceniodawca podlegał ocenie wiarygodności finansowej w PKP LHS w okresie ostatnich 3 m-cy przed podpisaniem umowy spedycyjnej, warunki zabezpieczenia wynikające z przedmiotowej oceny zostaną zastosowane do umowy spedycyjnej.

##### **§ 5.**

Po wykonaniu umowy spedycyjnej Spedytor wystawia fakturę VAT obejmującą wynagrodzenie Spedytora za wykonanie umowy spedycyjnej, opłaty związane z realizacją umowy spedycyjnej, zwrot kosztów i wydatków poniesionych przez Spedytora przy wykonywaniu umowy spedycyjnej.

##### **§ 6.**

Zleceniodawca zobowiązuje się do uiszczenia należności, o której mowa w § 4 niniejszego artykułu w terminie ustalonym przez Spedytora a określonym w umowie spedycyjnej lub zleceniu spedycyjnym, na rachunek bankowy Spedytora.

#### **§ 7.**

Niezależnie od zapłaty należności, o których mowa w niniejszym artykule, Zleceniodawca zobowiązuje się zwrócić Spedytorowi wszystkie inne wydatki, które Spedytor musiał ponieść w celu należytego wykonania umowy spedycyjnej.

#### **§ 8.**

1. Termin uważa się za zachowany, jeżeli należności wynikające z faktury wpłyną na wskazany w fakturze rachunek bankowy Spedytora najpóźniej w ostatnim dniu terminu zapłaty.
2. W przypadku nie dotrzymania umownego terminu płatności, PKP LHS nalicza odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nieodroczonego terminu płatności.

#### **§ 9.**

Do przeliczeń należności wyrażonych w walutach obcych lub PLN na walutę rozliczeniową dokonuje się wg ogłoszonego przez NBP, średniego kursu waluty na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień wykonania usługi, chyba, że przepisy podatkowe stanowią inaczej.

#### **§ 10.**

W przypadku przeniesienia przez Zleceniodawcę obowiązku zapłacenia opłaty za umowę spedycyjną oraz inne usługi związane z jej wykonaniem na Odbiorcę, Zleceniodawca zobowiązuje się, w przypadku odmowy zapłaty przez Odbiorcę, do uregulowania wszelkich opłat i wydatków z tym związanych.

#### **§ 11.**

Spedytor może również uzależnić dalsze wykonanie umowy od natychmiastowego zwrotu dokonanych już wydatków lub poniesionych kosztów.

---

### **Art. 28.**

---

Wobec roszczeń Spedytora wynikających z umowy spedycji, z umowy przewozu i związanych z tym roszczeń poza umownych, dopuszcza się potrącenia lub zatrzymania jedynie za pisemną zgodą Spedytora.

---

## **Rozdział XII Zabezpieczenie płatności należności**

---



---

## Art. 29.

---

### § 1.

Spedytor może stosować zabezpieczenie zapłaty należności wynikających z umowy spedycyjnej wobec każdego z Zleceniodawców, a w szczególności wobec Zleceniodawców, którzy:

1. nie uzyskali na podstawie przedłożonych dokumentów pozytywnej oceny wiarygodności;
2. istnieje domniemanie, że nie będą regulowali należności w wyznaczonym terminie;
3. mają swoją siedzibę poza granicami RP.

### § 2.

1. Tytułem zabezpieczenia należności spedycyjnych dopuszcza do stosowania następujące formy zabezpieczenia należności przewozowych przy zawieraniu umów z odroczonym terminem płatności:

- 1) pieniądze - jednorazowa wpłata przed zawarciem umowy lub przedpłata przed wykonaniem usługi spedycji
- 2) gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa,
- 3) weksel in blanco z deklaracją wekslową i z poręczeniem lub bez poręczenia
- 4) przyjęcie oświadczenia o poddaniu się egzekucji w trybie art. 777 k.p.c.,
- 5) hipoteka,
- 6) zastaw rejestrowy.

2. Koszty ustanowienia zabezpieczenia ponosi Klient. Warunki złożenia zabezpieczenia określa umowa.

### § 3.

Wysokość zabezpieczenia może być weryfikowana przez Spedytora w każdym czasie – w takim przypadku zabezpieczenie może zostać ustalone w nowej wysokości. Uzupełnienie zabezpieczenia do nowej wymaganej wysokości winno nastąpić nie później niż w ciągu 7 dni od otrzymania przez Zleceniodawcę zawiadomienia od Spedytora o podwyższeniu zabezpieczenia – pod rygorem natychmiastowego rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.

### § 4.

Złożone zabezpieczenie winno charakteryzować się nieodwołalnością i bezwarunkowością.

### § 5.

Oceny wiarygodności finansowej Zleceniodawców oraz kwotę i rodzaj zabezpieczenia ustala Komisja weryfikująca wiarygodności finansową złożona z przedstawicieli Spółki.

### § 6.

Ocena wiarygodności finansowej nie będzie dokonywana w przypadku ustalenia formy zabezpieczenia określonej w § 2 pkt 1, 3). Zabezpieczenie powinno być przedłożone nie później niż w dniu podpisania umowy przez Zleceniodawcę.

#### **§ 7.**

W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty Spedytor zawiadamia Zleceniodawcę o stwierdzeniu zaległości płatniczych, wraz z informacją, że po upływie 10 dni roboczych od wystawienia zawiadomienia zostanie uruchomione zabezpieczenie.

#### **§ 8.**

Brak odnowienia zabezpieczenia do ustalonej w umowie wysokości w terminie do 14 dni od daty jego wykorzystania, upoważnia Spedytora do natychmiastowego rozwiązania umowy spedycyjnej bez zachowania okresu wypowiedzenia.

---

### **Art. 30.**

---

W przypadku uzasadnionych wątpliwości Spedytora czy wartość towaru zabezpiecza jego roszczenia, jest on upoważniony do wyznaczenia Zleceniodawcy odpowiedniego terminu, w którym ten może zabezpieczyć roszczenia Spedytora, w sposób wskazany przez Spedytora. Jeżeli Zleceniodawca nie zastosuje się do tego żądania, Spedytor jest upoważniony do rozwiązania umowy spedycyjnej bez zachowania okresu wypowiedzenia.

---

## **Rozdział XIII Prawo zastawu**

---

---

### **Art. 31.**

---

#### **§ 1.**

Dla zabezpieczenia ściągальności należności (bieżących i zaległych) Spedytor ma prawo do zatrzymania przesyłki i/lub dokumentów do czasu zapłaty tych należności.

#### **§ 2.**

Spedytorowi przysługuje również prawo zastawu na przesyłce, dokumentacji i środkach płatniczych, które pozostają lub znajdują się w jego dyspozycji z jakiegokolwiek powodu lub w jakimkolwiek celu, w przypadku istnienia lub możliwości zaistnienia roszczeń Spedytora wobec Zleceniodawcy i/lub właściciela lub innej osoby żądającej ich wydania.

#### **§ 3.**

Jeżeli zgodnie ze zleceniem spedycyjnym Zleceniodawcy przesyłka ma być postawiona do dyspozycji strony trzeciej lub stronie trzeciej przekazana, Spedytor może także skorzystać z prawa zastawu na przesyłce.

#### **§ 4.**

Wszelkie koszty związane z zastawem przesyłki i/lub dokumentów obciążają przesyłkę.

---

## **Rozdział XIV Reklamacje**

---

---

### **Art. 32.**

---

#### **§ 1.**

Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem umowy spedycyjnej przyjmowane są w siedzibie Spedytora.

#### **§ 2.**

Podmiotem uprawnionym do zgłoszenia reklamacji jest Zleceniodawca.

#### **§ 3.**

Wszelkie reklamacje dotyczące stwierdzonego ubytku lub uszkodzenia przesyłki powinny być zgłoszone pisemnie w terminie 6 (sześciu) dni od dnia odbioru przesyłki pod rygorem utraty prawa do ewentualnych roszczeń, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dokumenty niezbędne do rozpatrzenia jego reklamacji.

#### **§ 4.**

Reklamacje zgłoszone po terminie, reklamacje nieściśle lub niekompletne, reklamacje uzupełnione po terminie lub reklamacje wniesione przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak niewniesione.

#### **§ 5.**

Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

1. nazwę albo imię i nazwisko oraz adres Reklamującego;
2. tytuł reklamacji;
3. kwotę roszczenia i dokumentny uzasadniające dochodzenie roszczenia w zgłoszonej wysokości;
4. kopię zlecenia spedycyjnego;

5. kopię oferty Spedytora;
6. dowody uiszczenia wszelkich opłat i należności na rzecz Spedytora;
7. wykaz załączonych dokumentów;
8. podpis Reklamującego złożony zgodnie z zasadami jego reprezentacji, określonymi przez właściwe przepisy prawa obowiązujące w kraju, w którym Reklamujący ma siedzibę/miejsce zamieszkania.

#### **§ 6.**

Po rozpatrzeniu reklamacji Spedytor powiadamia na piśmie Reklamującego, w terminie 14 dni od otrzymania pełnej dokumentacji reklamacji, o uznaniu, częściowym uznaniu lub oddaleniu reklamacji. W każdym z powyższych przypadków powiadomienie zawiera:

1. określenie sposobu załatwienia reklamacji, w tym ewentualną kwotę odszkodowania oraz termin i sposób jej przekazania;
2. uzasadnienie sposobu załatwienia reklamacji, w przypadku nie uznania części lub całości roszczeń Reklamującego.

#### **§ 7.**

Zleceniodawcy nie przysługuje prawo potrącenia kwot roszczenia od aktualnych, przeszłych bądź przyszłych zobowiązań wobec Spedytora.

#### **§ 8.**

Postanowienia § 1-7 niniejszego artykułu mają odpowiednie zastosowanie także w przypadku roszczeń związanych z nie doręczeniem, zagubieniem, uszkodzeniem przesyłki, o ile odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Spedytor.

---

### **Art. 33.**

---

#### **§ 1.**

Wyplacone przez Spedytora odszkodowanie, należne osobie uprawnionej z tytułu zawartej umowy spedycyjnej, ograniczone jest do zwykłej wartości towaru, określonej w fakturze handlowej, a w razie jej braku, określonej w kolejności na podstawie ceny giełdowej, rynkowej lub w oparciu o normalną wartość rzeczy tego samego rodzaju i jakości.

#### **§ 2.**

Limity odpowiedzialności i wysokości odszkodowania, należnego od Spedytora, posiadającego status przewoźnika, określają przepisy właściwe dla danego rodzaju transportu.

## Rozdział XV Przedawnienie roszczeń

---

### Art. 34.

---

#### § 1.

Roszczenie wynikające z umowy spedycyjnej przedawnia się z upływem jednego roku.

#### § 2.

Przedawnienie zaczyna biec:

1. W przypadku roszczeń z tytułu uszkodzenia lub braków w przesyłce - od dnia jej dostarczenia;
2. W przypadku całkowitej utraty przesyłki lub dostarczenia jej z opóźnieniem - od dnia, w którym przesyłka miała być dostarczona;
3. We wszystkich innych przypadkach - od dnia wykonania umowy.

### Art. 35.

---

W przypadku, gdy Spedytor nabywa status przewoźnika, roszczenia z przewozu przedawniają się według zasad określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa krajowego i międzynarodowego regulujących to zagadnienie.

## Rozdział XVI Właściwość sądów

---

### Art. 36.

---

W przypadku braku odmiennej umowy stron, spory wynikające z umowy spedycyjnej, do których mają zastosowanie OWS, podlegają rozstrzygnięciu:

1. W przypadku, gdy obie strony posiadają siedzibę (miejsce zamieszkania) w Polsce, przez właściwe polskie sądy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie ogólnymi przepisami,
2. W przypadku, jeśli jedna ze stron ma siedzibę lub miejsce zamieszkania za granicą, właściwy dla rozstrzygania sporów z tytułu umowy spedycyjnej jest sąd właściwy dla siedziby Spedytora.

## Rozdział XVII Postanowienia końcowe

---

---

### Art. 37.

---

Niniejsze OWS są integralną częścią Umowy spedycyjnej i stanowią załącznik nr 3 do umowy. OWS są dostępne są w siedzibie Spedytora oraz na jego stronie internetowej [www.lhs.com.pl](http://www.lhs.com.pl) i mogą być dostane mailem na życzenie Zleceniodawcy a Zleceniodawca jest zobowiązany do zapoznania się z nimi przed zawarciem umowy spedycyjnej lub złożeniem zlecenia spedycyjnego.

---

### Art. 38.

---

W przypadku braku porozumienia stron do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów pomiędzy stronami właściwe jest prawo polskie.

---

### Art. 39.

---

#### § 1.

Powyższe OWS wchodzi w życie z dniem przyjęcia przez Zarząd Spedytora i mają zastosowanie do usług spedycyjnych realizowanych od 23 czerwca 2020 r.

#### § 2.

Spedytor zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do OWS lub sporządzenia nowego dokumentu określającego Ogólne Warunki Spedycyjne w dowolnym czasie.

#### § 3

Zmiany OWS, o których mowa w § 2 powyżej, następować będą po wcześniejszym ogłoszeniu na stronie internetowej [www.lhs.com.pl](http://www.lhs.com.pl).