



Zasady Sprzedaży Usług Przewozowych

PKP Linii Hutniczej Szerokotorowej spółki z o.o.
w 2018r.



Obowiązują od 1 stycznia 2018 r.

SPIS TREŚCI

WYKAZ ZMIAN	3
Rozdział I POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
§ 1 Zakres świadczonych usług	4
§ 2 Definicja klienta pkp lhs sp. o.o.	4
§ 3 oferowanie usług	4
Rozdział II ŚWIADCZENIE USŁUG PRZEWOZOWYCH	5
§ 4 świadczenie usług przewozowych na zasadach ogólnych	5
§ 5 świadczenie usług przewozowych na zasadach umownych	5
§ 6 WARUNKI STOSOWANIA zasad umownych	5
Rozdział III zasady PŁATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE I DODATKOWE	6
§ 7 rodzaje i Formy płatności	6
§ 8 Terminy płatności za usługi przewozowe i dodatkowe	8
§ 9 Zasady przewalutowywania	8
Rozdział IV ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI PRZEWOZOWYCH	8
§ 10 Zasady stosowania zabezpieczenia	8
Rozdział V REKLAMACJE	10
§ 11 Zasady składania reklamacji	10
Rozdział VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE	11
§ 12 Postanowienia końcowe	11

WYKAZ ZMIAN

Lp.	Uchwała		Obowiązuje od	Treść
	Data	Nr		
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. PKP LHS sp. z o.o. (PKP LHS) świadczy kolejowe usługi przewozowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej (import, eksport, tranzyt), na podstawie licencji na wykonywanie przewozu rzeczy, wydanej przez Urząd Transportu Kolejowego.
2. PKP LHS świadczy również:
 - 1) usługi dodatkowe w ramach obowiązującej Taryfy Towarowej PKP LHS,
 - 2) kompleksową obsługę spedycyjną i logistyczną transportu.
3. Zasady realizacji świadczonych usług przez PKP LHS określa Regulamin Przewozu Przesyłek Towarowych PKP LHS (RPT), Taryfa Towarowa PKP LHS (TT), umowy zawarte z PKP LHS, przepisy krajowe i międzynarodowe oraz niniejsze Zasady Sprzedaży Usług Przewozowych (ZSUP).

§ 2 DEFINICJA KLIENTA PKP LHS SP. O.O.

Klientem PKP LHS w rozumieniu niniejszych Zasad może być:

- 1) nadawca lub odbiorca przesyłek, który opłaca należności przewozowe,
- 2) podmiot opłacający należności przewozowe,
- 3) właściciel towaru, który zlecił innemu podmiotowi lub osobie fizycznej organizację przewozu towarów oraz opłacanie należności.

§ 3 OFEROWANIE USŁUG

1. PKP LHS oferuje usługi:
 - 1) na zasadach ogólnych,
 - 2) na zasadach umownych określonych w § 5.
2. PKP LHS stosuje następujące warunki płatności:
 - 1) nieodroczone termin płatności,
 - 2) odroczone termin płatności.

ROZDZIAŁ II ŚWIADCZENIE USŁUG PRZEWOZOWYCH

§ 4 ŚWIADCZENIE USŁUG PRZEWOZOWYCH NA ZASADACH OGÓLNYCH

Dla Klientów, którzy nie mają zawartych umów handlowych z PKP LHS usługi świadczone są na zasadach ogólnych określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie Towarowej PKP LHS.

§ 5 ŚWIADCZENIE USŁUG PRZEWOZOWYCH NA ZASADACH UMOWNYCH

Świadczenie usług przewozowych na zasadach umownych polega na zastosowaniu preferencyjnych warunków i zawarciu stosownej umowy na czas określony.

§ 6 WARUNKI STOSOWANIA ZASAD UMOWNYCH

1. PKP LHS zawiera z Klientami umowy w oparciu o następujące parametry:
 - 1) Nazwy towaru (NHM),
 - 2) Planowanej wielkości przewozu z uwzględnieniem podziału na poszczególne pozycje/grupy/rozdziały NHM,
 - 3) Własności, rodzaju i serii wagonów oraz liczby ton załadowanych w wagonie,
 - 4) Relacji przewozowych,
 - 5) Deklarowanej liczby wagonów w jednej przesyłce/pakiecie przesyłek,
 - 6) Masy w wagonie,
 - 7) Tary wagonu,
 - 8) Dystansu w wagonach prywatnych,
 - 9) Liczby wagonów w przesyłce,
 - 10) Przebiegu dotychczasowej współpracy z Klientem.
2. W przypadku gdy zasady umowne były ustalone w oparciu o zadeklarowaną masę do przewozu, a Klient nie zlecił w okresie rozliczeniowym zadeklarowanego wolumenu, PKP LHS jest uprawniona do rozliczenia umowy wg rzeczywiście przewiezionej masy.
3. Jeżeli w wagonie lub przesyłce realizowany jest przewóz towarów z różnych pozycji NHM, przy obliczaniu przewoźnego stosuje się najniższy upust przyznany dla towaru znajdującego się w wagonie/przesyłce. W przypadku załadunku towaru nie objętego umową upustu nie stosuje się.
4. Za przewóz przesyłki składającej się z towaru neutralnego i niebezpiecznego, przewoźne za całą przesyłkę oblicza się z zastosowaniem postanowień Taryfy Towarowej, bez względu na ilość załadowanego towaru niebezpiecznego.

Przy załadunku do jednego wagonu dwóch lub więcej towarów niebezpiecznych o różnym procentowym podwyższeniu stawek przewoźnego, w zależności od klasy niebezpieczeństwa, stosuje się zawsze dla całej przesyłki, najwyższe procentowe podwyższenie należne dla towaru znajdującego się w wagonie.

5. Warunkiem zastosowania zasad umownych jest wpisanie w rubryce 3 lub 23 listu SMGS i w rubryce 21 listu krajowego numeru umowy, we wszystkich częściach listu przewozowego.
6. Zarząd PKP LHS może wprowadzić promocje na zasadach i warunkach określonych w odrębnej uchwale.
7. PKP LHS stosuje te same zasady handlowe dla wszystkich Klientów przy tych samych parametrach z uwzględnieniem uwarunkowań rynkowych.

ROZDZIAŁ III ZASADY PŁATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE I DODATKOWE

§ 7 RODZAJE I FORMY PŁATNOŚCI

1. PKP LHS z tytułu wykonywanych usług przewozowych wymaga regulowania płatności w formie przelewu bankowego na konto podane w fakturze lub w umowie.
2. Warunkiem zawarcia umowy z odroczonym terminem płatności jest pozytywna ocena wiarygodności finansowej Klienta, dokonana w oparciu o dokumenty, o których mowa w ust. 3.
3. PKP LHS sp. z o.o. dokonuje oceny wiarygodności Klienta m.in. na podstawie poniższych dokumentów:
 - 1) aktualnego odpisu z KRS, zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP lub z innego właściwego rejestru, zawierającego informacje o przedmiocie działalności Klienta oraz osobach upoważnionych do jego reprezentowania,
 - 2) zaświadczenia o numerze identyfikacyjnym REGON, jeśli nr REGON nie jest podany w dokumentach, o których mowa w pkt 1),
 - 3) decyzji w sprawie nadania numeru identyfikacyjnego NIP, jeśli nr NIP nie jest podany w dokumentach, o których mowa w pkt 1),
 - 4) opinii banku prowadzącego rachunek podstawowy Klienta, lub na podstawie raportu z Biura Informacji Kredytowej i ZBP za zgodą Klienta,
 - 5) zaświadczenia z właściwego urzędu skarbowego o nie zaleganiu w podatkach lub stwierdzającego stan zaległości,
 - 6) zaświadczenia właściwego oddziału zakładu ubezpieczeń społecznych o nie zaleganiu z zapłatą składek na ubezpieczenia społeczne lub stwierdzające stan zaległości,

- 7) sprawozdania finansowego za ostatni rok obrotowy (bilans, rachunek zysków i strat), rachunku zysków i strat oraz bilansu za ostatni kwartał lub sprawozdania F-01, a w przypadku Klienta nie zobowiązanego do sporządzania sprawozdania finansowego – innych dokumentów określających obroty oraz zobowiązania i należności za ostatni rok sprawozdawczy,
 - 8) w przypadku Klientów nie zobowiązanych do sporządzania dokumentów określonych w pkt. 7), dostarczenie innych dokumentów określających kondycję ekonomiczno-finansową.
4. Dokumenty wymienione w ust. 3:
- 1) powinny być przedstawione w formie oryginału lub w formie kserokopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez notariusza lub upoważnioną/e osobę/y wyszczególnioną/e do reprezentacji w KRS lub na podstawie wpisu we właściwym rejestrze,
 - 2) mogą zostać przedstawione w formie elektronicznej i przesłane do PKP LHS za pośrednictwem poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem obowiązku przedstawienia oryginałów lub kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem zgodnie z pkt 1) powyżej, w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od daty pierwotnego przesłania przedmiotowych dokumentów drogą elektroniczną. W przypadku zaniechania przez Klienta obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, PKP LHS ma prawo zawiesić świadczenie usług przewozowych na jego rzecz do czasu uzupełnienia przez Klienta wymaganych dokumentów. Zawieszenie świadczenia usług przewozowych w takim przypadku nie rodzi odpowiedzialności PKP LHS z jakiegokolwiek tytułu i jest traktowane jako zawinione wyłącznie przez Klienta,
 - 3) pkt 2) do 3) powinny być potwierdzone za zgodność z oryginałem nie wcześniej niż trzy miesiące od daty dostarczenia ich do spółki PKP LHS w Zamościu,
 - 4) pkt 4) do 6) powinny być wystawione nie wcześniej niż trzy miesiące od daty dostarczenia ich do spółki PKP LHS.
5. Klient mający swoją siedzibę poza granicami RP przedkłada odpowiedniki dokumentów o których mowa w ust. 4, pkt 1 - 3 zgodnie z przyjętym w danym kraju prawodawstwem dołączając również dokumenty potwierdzające status firmy oraz wskazujące osoby upoważnione do reprezentacji. Przedmiotowe dokumenty Klient zobowiązany jest dostarczyć w oryginale lub uwierzytelnionej kopii i przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
6. Klient zobowiązany jest do informowania o wszelkich zmianach w dokumentach statutowych i dostarczania ich do siedziby PKP LHS sp. z o.o. w terminie 14 dni od daty ujawnienia zmiany pod rygorem rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 8

TERMINY PŁATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE I DODATKOWE

1. PKP LHS stosuje następujące terminy płatności należności z tytułu wykonywanych usług:
 - 1) nieodroczone termin płatności – regulowanie należności: przed nadaniem/wydaniem przesyłki,
 - 2) odroczone termin płatności – regulowanie należności po wykonaniu usługi w terminie ustalonym w umowie:
 - a) 5,7,14,21 od daty wystawienia faktury,
 - b) 30 dni od daty wystawienia faktury dla Klienta, który korzysta z usług PKP LHS dotychczas terminowo regulował należności przewozowe wobec PKP LHS i zlecił do przewozu co najmniej trzy miliony ton towarów w okresie 12-miesięcy poprzedzających złożenie wniosku.
2. Dla przewozów i/lub usług dodatkowych wykonywanych na zasadach ogólnych stosuje się termin płatności określony w ust. 1, pkt. 1). Zastosowanie terminu płatności wymienionego w ust. 1, pkt 2 wymaga zawarcia odrębnej umowy.
3. Termin uważa się za zachowany, jeżeli należności wynikające z faktury wpłyną, na wskazany w fakturze rachunek bankowy PKP LHS najpóźniej w ostatnim dniu terminu zapłaty.
4. W przypadku nie dotrzymania umownego terminu płatności, PKP LHS nalicza odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nieodroczonego terminu płatności.
5. Klient zalegający z opłacaniem należności wobec PKP LHS może zostać zgłoszony do Rejestru Nierzetelnych Kontrahentów Spółek Grupy PKP, Krajowego Rejestru Długów lub Biura Informacji Gospodarczej BIG INFO MONITOR.

§ 9

ZASADY PRZEWALUTOWYWANIA

1. Przeliczenia należności wyrażonych w walutach obcych lub PLN na walutę rozliczeniową dokonuje się wg ogłaszanego przez NBP, średniego kursu waluty na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień wykonania usługi, chyba że przepisy podatkowe stanowią inaczej.
2. Rozliczeń między stronami należy dokonywać za pośrednictwem rachunku bankowego, prowadzonego w walucie rozliczeniowej dla danej umowy.

ROZDZIAŁ IV

ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI PRZEWOZOWYCH

§ 10

ZASADY STOSOWANIA ZABEZPIECZENIA

1. PKP LHS dopuszcza do stosowania następujące zabezpieczenia należności przewozowych przy zawieraniu umów z odroczonym terminem płatności:

- 1) pieniądze - jednorazowa wpłata przed zawarciem umowy,
- 2) gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa,
- 3) weksel *in blanco* z deklaracją wekslową,
- 4) przyjęcie oświadczenia o poddaniu się egzekucji w trybie art. 777 k.p.c.,
- 5) hipoteka,
- 6) zastaw rejestrowy.

Koszty ustanowienia zabezpieczenia ponosi Klient.

2. Niezależnie od powyższego, PKP LHS może zastosować limit kredytu kupieckiego.
3. Zabezpieczenie winno być przedłożone nie później niż w dniu zawarcia umowy (za wyjątkiem zabezpieczenia, o którym mowa w § 10 ust.1 pkt. 2,5 i 6) - brak zabezpieczenia uniemożliwia wejście w życie umowy, dla której to zabezpieczenie było określone.
4. Wysokość zabezpieczenia stanowi minimum 100% średniomiesięcznych należności określonych na podstawie:
 - 1) zrealizowanych przewozów w okresie ostatnich 3. miesięcy dla Klientów, którzy uprzednio opłacali należności przewozowe na rzecz PKP LHS,
 - 2) deklarowanych/planowanych przewozów na najbliższe 3 miesiące dla Klientów, którzy w okresie ostatnich 12. miesięcy nie opłacali należności przewozowych na rzecz PKP LHS.
5. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 4 będzie weryfikowana przez PKP LHS. W przypadku zwiększenia się średniomiesięcznych należności o ponad 25% w stosunku do należności na podstawie, których ustalono wielkość zabezpieczenia - zabezpieczenie może być ustalone w nowej wysokości.

Uzupełnienie zabezpieczenia do nowej wymaganej wysokości winno nastąpić nie później niż w ciągu 14. dni od otrzymania przez Klienta zawiadomienia z PKP LHS sp. z o.o. o podwyższeniu zabezpieczenia.
6. W przypadku składania zabezpieczenia w formie weksla *in blanco* z deklaracją wekslową treść powyższych dokumentów musi być zgodna z blankietem weksla i wzorem deklaracji przekazanym przez PKP LHS.
7. W przypadku składania zabezpieczenia w formie przyjęcia oświadczenia o poddaniu się egzekucji w trybie art. 777 k.p.c., PKP LHS wymaga, aby treść oświadczenia złożonego w formie aktu notarialnego została wcześniej uzgodniona ze Spółką.
8. W przypadku składania zabezpieczenia w formie ustanowienia hipoteki, PKP LHS wymaga, aby treść aktu notarialnego została wcześniej uzgodniona ze Spółką. Nieruchomość mająca być przedmiotem hipoteki musi być całkowicie wolna od obciążeń. Zabezpieczenie uważa się za wniesione w momencie uzyskania wpisu do księgi wieczystej nieruchomości.
9. W przypadku składania zabezpieczenia w formie zastawu rejestrowego, zabezpieczenie uznaje się za wniesione w momencie dokonania wpisu do rejestru zastawów.
10. W przypadku składania zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej PKP LHS wymaga, aby treść tych zabezpieczeń została wcześniej uzgodniona ze Spółką; w przypadku gwarancji bankowej bądź ubezpieczeniowej wymagana jest dodatkowo akceptacja przez PKP LHS podmiotu jej wystawiającego.

Razem z gwarancją bankową lub ubezpieczeniową należy złożyć poświadczony za zgodność z oryginałem kopie dokumentów potwierdzających uprawnienia osób podpisujących się pod gwarancją do podpisania takiego zobowiązania oraz odpis z KRS podmiotu ją wystawiającego.

11. Złożone zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej winno charakteryzować się nieodwołalnością i bezwarunkowością z klauzulą „na pierwsze żądanie”, z okresem ważności dłuższym o 3 miesiące od okresu obowiązywania umowy. Zabezpieczenie uważa się za wniesione jeżeli gwarancja zostanie dostarczona do PKP LHS nie później niż 7 dni od podpisania umowy.
12. PKP LHS ma prawo uregulować z zabezpieczenia wymagalne należności wraz z odsetkami.
13. Klienci, nie regulujący terminowo zobowiązań wobec PKP LHS będą wzywani do uregulowania zadłużenia wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienia w transakcjach handlowych.
14. Klient zobowiązany jest uzupełniać uruchomione zabezpieczenie do wysokości ustalonej w umowie.
15. Szczegółowe zasady zabezpieczenia na wypadek nieterminowej zapłaty należności przez Klienta, strony regulują w umowie z zabezpieczeniem terminowych płatności.
16. PKP LHS na pisemny wniosek Klienta, który uzyskał pozytywną ocenę wiarygodności finansowej, może:
 - 1) zmniejszyć wysokość zabezpieczenia gotówkowego do 50%,
 - 2) zwrócić całość zabezpieczenia gotówkowego, jednocześnie wprowadzając inną formę zabezpieczenia.
17. PKP LHS zastrzega sobie prawo stosowania zabezpieczenia należności za wykonane usługi, poprzez realizację ustawowego prawa zastawu na przesyłce.
18. PKP LHS może wprowadzić ograniczenie przewozowe dla Klienta, który nieterminowo opłaca należności wobec spółki. Wprowadzenie powyższego ograniczenia przewozowego nie zwalnia z obowiązku wykonania zadeklarowanej ilości masy określonej w umowie.
19. W przypadku niewywiązania się Pełnomocnika z opłacania należności obciążających przesyłkę obowiązek ten ciąży na Nadawcy/Odbiorcy przesyłki.

ROZDZIAŁ V REKLAMACJE

§ 11 ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje z tytułu przewoźnego oraz opłat dodatkowych, Klient składa pisemnie do PKP Linia Hutnicza Szerokotorowa spółka z o.o. w Zamościu, ul. Szczepkowska 11, 22-400 Zamość, w terminach przewidzianych w przepisach obowiązującego w transporcie kolejowym Prawa przewozowego.

2. Tryb wnoszenia reklamacji dotyczących odszkodowań z tytułu utraty, ubytku albo uszkodzenia przesyłki reguluje Regulamin Przewozu Przesyłek Towarowych PKP LHS sp. z o.o. (RPT)
3. Szczegółowy tryb składania i rozpatrywania reklamacji, o których mowa w ust.1 reguluje Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. Nr 38 poz. 266).
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego uregulowania reklamowanych należności.

ROZDZIAŁ VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oferta handlowa przedstawiona Klientowi na uprzednie zapytanie, poprzedzająca zawarcie umowy jest ważna 30 dni o daty sprządzenia.
2. PKP LHS zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do Zasad Sprzedaży Usług Przewozowych lub sporządzenia nowych w dowolnym czasie.
3. Zasady Sprzedaży Usług Przewozowych i zmiany publikowane są na stronie internetowej www.lhs.com.pl
4. W uzasadnionych przypadkach Zarząd PKP LHS może odstąpić od stosowania niniejszych Zasad Sprzedaży Usług Przewozowych.
5. Powyższe postanowienia wchodzą w życie z dniem przyjęcia przez Zarząd PKP LHS i mają zastosowanie do wykonywanych usług przewozowych od 1 stycznia 2018r.